

Schritt für Schritt Anleitung zur Teilnahme an vhs-Online-Kursen über die Plattform „jitsi“

Voraussetzungen, um einen Online-Kurs durchzuführen brauchen Sie mindestens:

- ein **Endgerät** (Laptop, Tablet o. Ä.)
- mit einer **funktionierende Internetverbindung**
- **Kamera und Mikrofon** (Empfehlung: Mit einem Headset werden Akustikstörungen und Rückkopplungen im Ton vermieden.)
- Empfehlung: Nutzen Sie den **Webbrowser Google Chrome**, da hier die wenigsten technischen Probleme auftreten. Kostenloser Download:
<https://www.google.de/chrome/>
- **Tipp: Stift und Block** für Notizen bereitlegen.

Wichtig: *Es ist keine Registrierung oder Vorabinstallation notwendig! (Ausnahme: App auf Smartphone)*

Schritt für Schritt Anleitung: Teilnahme am Online-Kurs der vhs

- Sie melden sich zu Ihrem Online-Kurs an.
 - Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.
 - 3 Tage vor Kursbeginn erhalten Sie eine Mail mit den Zugangsdaten (Passwort).
 - Sie gehen am Kurstermin zur entsprechenden Uhrzeit auf die Homepage www.jitsi.org
 - Sie klicken auf „**See it in Action! Start a Meeting**“.
 - Sie geben das von uns per Mail zugesandte „**Passwort**“ ein und klicken auf „los“ oder „go“.
 - Je nach PC/Einstellung klicken Sie auf „**Erlauben**“, damit Sie **Kamera und Mikrofon** zulassen.
 - NEU! Konferenz beitreten: Geben Sie Ihren richtigen Vor- und Nachnamen ein und klicken Sie auf „Konferenz beitreten“. Nun erscheint „Beitritt anfragen“. Zur Info: Dies kann einen Moment dauern, da Ihr/e Kursleiter/in Ihre Anfrage bestätigen muss. Mit dieser Sicherheitseinstellung gelangen nur berechnete Personen in den vhs-Online-Kurs.
- > FERTIG! Sie sind im Online-Kurs der vhs!**

Wenn es mit der Technik nicht klappen will!

Nicht verzweifeln – manchmal will das System einfach nicht funktionieren, auch wenn beim Test alles geklappt hat – ausgerechnet am Kurstermin funktioniert etwas nicht oder sogar gar nichts. Jeder kennt es! Das kann Kursleiter/in so gehen oder Ihnen als Teilnehmenden.

- Versuchen Sie es zunächst mit aufliegen und loggen sich erneut ein!
- Falls jitsi gar nicht funktioniert, wird Ihnen der/die Kursleiter/in einen direkten Link per Mail zusenden. Diesen klicken Sie einfach an und befinden sich dann auf der Plattform zoom. In diesem Fall müssen Sie zoom einmalig kostenfrei installieren, über den Link werden Sie Schritt für Schritt durch den Prozess geleitet.

➤ **Informieren Sie uns über Schwierigkeiten und Probleme – wir finden eine Lösung!**